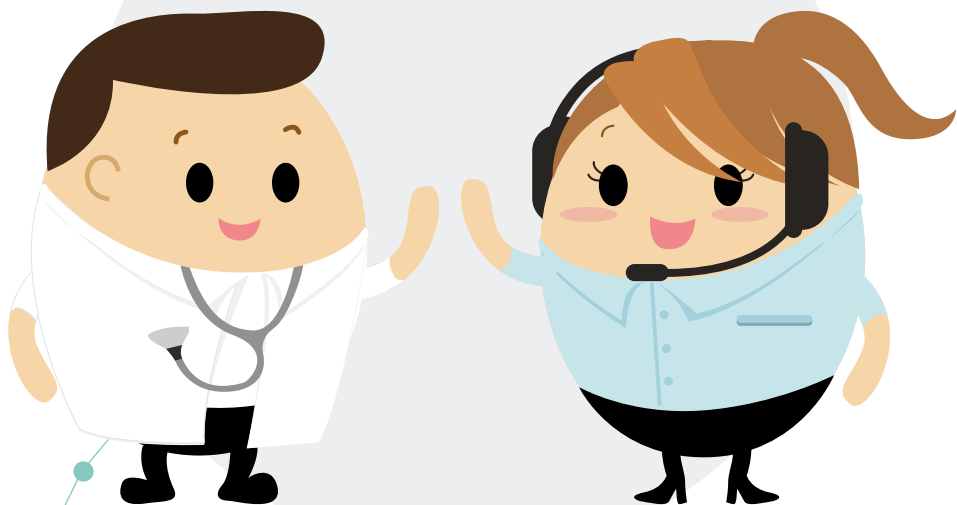


Segreteria  
Dottori.it



**Il primo servizio di segreteria in Italia,  
dedicato ai medici**

# ASSO



## Segreteria Dottori è un servizio della Cooperativa Sociale ASSO

ASSO è una Onlus con oltre 20 anni di storia che persegue un obiettivo fondamentale: l'inserimento nel mondo del lavoro di persone con disabilità in servizi amministrativi e gestionali di supporto alle Imprese Pubbliche e Private. Ad oggi oltre il 70% della compagine lavorativa è composta da Soci imprenditori con disabilità.

Gestiamo oltre il 10% delle prenotazioni sanitarie telefoniche nazionali e collaboriamo sia con aziende pubbliche che private. Il sistema di management del servizio di prenotazione telefonica delle prestazioni sanitarie è certificato in conformità alla norma ISO 9001:2008 – Quality Management System Certification.

## I nostri Partner



Azienda Unità Sanitaria Locale  
Rimini



Azienda Ospedaliera Universitaria  
OO.RR. San Giovanni di Dio  
e Ruggi d'Aragona  
SALERNO



GVM  
CARE & RESEARCH



Azienda Unità Sanitaria Locale  
Forlì



ISTITUTO  
SCIENTIFICO  
ROMAGNOLO  
PER LO STUDIO  
E LA CURA  
DEI TUMORI



VILLA SERENA  
VILLA IGEA  
Ospedali Privati in Forlì



Azienda Unità Sanitaria Locale  
Ravenna



ASL Salerno  
Azienda Sanitaria Locale Salerno



REGIONE CAMPANIA  
ASL CASERTA

# Segreteria Dottori



Segreteria Dottori è il primo servizio di segreteria in Italia

specializzato in ambito sanitario, pensato per i Dottori... con i dottori!

Ci rivolgiamo a medici che necessitano di un servizio di segreteria di alto livello e personalizzabile, con la possibilità di estensione h 24 – 7/7 g. Rispondiamo con personale specializzato come se ci trovassimo nello studio del medico e grazie alle tecnologie di cui disponiamo possiamo gestire le telefonate dei pazienti per prenotazioni e informazioni, fornendo periodicamente e in base alle necessità un report dettagliato di tutte le comunicazioni gestite.

Con un semplice trasferimento della telefonata gestiamo le richieste che il medico riceve, attivando il servizio in base alle reali necessità come ad esempio durante l'orario di chiusura, i momenti di visita dei pazienti o quando ci sono impegni congressuali. Il professionista così potrà gestire meglio il suo tempo, dedicandone di più e con una maggiore qualità ai pazienti. Grazie alla nostra specializzazione, il costante aggiornamento e l'attività ventennale nella gestione di servizi di contatto in ambito sanitario, siamo in grado di ascoltare le esigenze del paziente, riconoscerne con maggiore facilità le necessità e gestirle in modo rapido e professionale.

## Qualità del servizio garantita

La costante formazione tecnica unita all'esperienza ci consentono di garantire alti livelli di efficienza e qualità gestionale sia per il medico che per il paziente.

### 80% Risposte entro 30 secondi

### 100% Monitoraggio

Monitoraggio e misurazione dell'attività svolta accedendo al servizio ASSOonLine System

### 95% Chiamate risposte

Agendo sugli aspetti della formazione, valorizzazione e coinvolgimento del nostro personale abbiamo cancellato il turnover (< 0,3% annuo).

# Tecnologia

Per conseguire i livelli di qualità del servizio, Segreteria Dottori mette a disposizione dei medici i seguenti strumenti:

## Centralino Telefonico

Con un semplice collegamento internet e tramite il nostro centralino virtuale è possibile dialogare con la segretaria dedicata come se fosse all'interno dello studio. Il nostro centralino è personalizzabile, semplice, intuitivo e azzera i costi della telefonia.



## Pagina dedicata



I pazienti potranno accedere al profilo/agenda del medico tramite credenziali personalizzate, visionare la specialità medica in una pagina dedicata del nostro portale e prenotare con facilità la visita in qualunque istante lo desiderino. Il servizio è disponibile H 24 per 365 giorni all'anno.

## Agenda degli appuntamenti

Una volta che il medico fornirà le proprie disponibilità, la segreteria si occuperà dell'apertura delle agende e fisserà gli appuntamenti direttamente con i pazienti.



## Sms Reminder

Questo servizio aiuta a ridurre il tasso di abbandono dell'appuntamento ricordando al paziente luogo, data e ora.



## Reporting click&view

Forniamo informazioni statistiche che permettono di controllare in ogni istante, dal proprio smartphone, il report del servizio (chiamate ricevute, natura delle chiamate, distribuzione per fascia oraria,...) così da ottimizzare l'agenda.



## Listino base personalizzabile:

- ✓ Pagina dedicata a portale
- ✓ Prenotazione online
- ✓ Reporting click&view
- ✓ Sms reminder a pazienti
- ✓ Numero di telefono dedicato
- ✓ Segreteria telefonica personalizzata con operatore dedicato
- ✓ Segreteria telefonica personalizzata con operatore dedicato al ricontatto pazienti
- ✓ Estensione del servizio h24
- ✓ Continuità del servizio 365/365
- ✓ Centralino VoIP
- ✓ Gestione agenda
- ✓ Utilizzo canali accesso aggiuntivi (WhatsApp e email)

**a partire da 54€**

# I nostri servizi

---

Segreteria Dottori è specializzata nella gestione di servizi telefonici in ambito sanitario. Ecco alcuni esempi che possono essere personalizzati in base alle esigenze del singolo medico:

- **Segreteria telefonica**

Rispondiamo ai pazienti occupandoci di effettuare le prenotazioni, gli spostamenti e le cancellazioni degli appuntamenti; inoltre ci occupiamo di ricontattare i pazienti qualora eventuali imprevisti debbano modificare la disponibilità del medico

- **Prenotazione online**

Abbiamo creato un'agenda online per il medico, totalmente personalizzabile, a cui i pazienti potranno accedere da vari device e nella quale eseguire le prenotazioni direttamente

- **Reminder dell'appuntamento**

Recall telefonico o invio di un sms ai pazienti come promemoria della visita, così da evitare eventuali mancati appuntamenti e ottimizzare la propria agenda

- **Organizzazione degli appuntamenti**

Gestione dell'agenda lavorativa affinché le disponibilità siano sempre corrette e aggiornate

- **Servizio di comunicazione e informazione**

Possiamo creare moduli informativi verso i pazienti per campagne di prevenzione, attività divulgative e tutto ciò che può essere utile per migliorare e fidelizzare il paziente



# Dieci vantaggi

---

## Scegliere Segreteria Dottori significa:

- Servizio di segreteria specializzato in ambito sanitario
- Disponibilità H 24 per medico e paziente
- Servizio personalizzato, disponibilità anche on demand, in base alle reali necessità del medico
- Estensione copertura del servizio con segreteria H 24
- Continuità garantita del servizio H 24 365/365
- Utilizzo di canali di accesso aggiuntivi come WhatsApp ed email
- Annullamento di adempimenti burocratici per la gestione del personale di segreteria;
- Ottimizzazione del proprio tempo e più tempo per il paziente anche durante la visita
- Fidelizzazione dei pazienti
- Investire nel sociale: ASSO è una cooperativa sociale composta per oltre l'80% da persone con disabilità e gestisce oltre il 10% delle prenotazioni sanitarie nazionali



# Segreteria Dottori.it



Via Angeloni, 493

47521 Cesena (FC)



*numero verde*

800 95 91 25



0547 613952



info@segreteriadottori.it

